



INFORMATION LUTTE CONTRE LE CORONAVIRUS – COVID-19

En raison de la lutte contre le COVID-19, et pour mieux vous retrouver dès que la situation sera rétablie, La Souris Verte vous informe que l'ensemble de son activité est suspendue jusqu'à nouvel ordre pour éviter toute contamination :

- Concerts programmés jusqu'au 15 Avril d'ores et déjà reportés ou annulés,
- Billetterie fermée,
- Studios de répétition fermés,
- Accueils d'artistes en résidence reportés ou annulés.

Notre équipe travaille en étroite collaboration avec les productions des artistes pour reconstruire un nouveau programme. Toutes les infos des changements à intervenir (reports, annulations) sont accessibles en temps réel sur notre site internet et nos réseaux sociaux.

INFOS PRATIQUES BILLETTERIE

- **Votre concert est reporté, 2 possibilités :**
 - vous conservez vos billets qui restent valables pour la nouvelle date indiquée
 - vous demandez le remboursement si vous le souhaitez
- **Votre concert est annulé totalement :** le remboursement est automatique.

Comment se faire rembourser ?

- **Vous avez pris vos places en ligne :** vous recevrez un email du réseau de billetterie avec lequel vous avez pris vos billets, qui vous indique la marche à suivre.
En raison des annulations de manifestations très nombreuses sur le territoire, les réseaux de billetterie sont saturés. Ils traiteront votre demande mais cela pourra prendre du temps.
- **Vous avez pris vos places au guichet de la billetterie : envoyez un email à emma.bignon@epinal.fr avec :**
 - votre nom, prénom, précisant votre demande de remboursement
 - joignez votre billet scanné ou numérique
 - joignez un RIB complet

Nous traiterons votre demande dès réception mais cela demandera un délai de remboursement qui peut prendre du temps vu les nombreuses demandes.

Pour toute question, merci de les envoyer par email à emma.bignon@epinal.fr

La Souris Verte vous souhaite bon courage face à cette situation inédite et continue de travailler pour vous préparer une reprise au plus vite dès que ce virus nous aura quitté.

L'équipe de La Souris Verte.